

Objetivo:

El participante al terminar el curso conocerá los principios relacionados con las auditorías en capas según el CQI-8 y será capaz de planear auditorías, generar reportes y revisar hallazgos, además entenderá la importancia de la auditorías como parte del proceso de mejora continua y de cumplimiento con requerimientos específicos del cliente.

Requisitos previos:

- Enfoque de procesos (deseable)
- Pensamiento basado en riesgos (deseable)
- Auditor interno IATF 16949:2016 (deseable)
- Experiencia laboral en su organización

Duración:

8 horas

Introducción

- ¿Qué es la auditoría en capas?
- Definición de LPA's y su propósito
- Beneficios de las auditorías en capas

Planeación de las auditorías en capas

- Objetivos de la auditoría
- Dueño del proceso de auditoría
- Equipo de desarrollo
- Conocimiento del proceso
- Alcance de las auditorías
- Requerimientos específicos del cliente
- Prioridad en la auditoría en capas
- Número de capas
- Desarrollo de formatos de auditoría
- Frecuencia de las auditorías
- Proceso de auditoría en capas
- Plan de reacción
- Involucramiento de la alta dirección

Implementación de las auditorías de capas

- Definición del equipo de implementación
- Entrenamiento a los auditores
- Despliegue en el área de producción

Ejecución de la auditoría

- Conducción de la auditoría
- Registro de hallazgos
- Verificación de acciones correctivas

Revisión de la alta dirección

Mejora continua