



SPC consulting group

ISO 9001:2015

INTERPRETACIÓN DE REQUERIMIENTOS

Objetivo:

El participante conocerá en forma detallada los nuevos requerimientos de la norma ISO 9001:2015, será capaz de aterrizarlos al contexto de su organización y asumirá un rol proactivo en su implementación.

Requisitos previos:

- Conocimiento de la norma ISO 9001:2008 (deseable).
- Experiencia laboral en su organización.

Duración:

16 horas

Introducción y definiciones

Principios de gestión de la Calidad

Estructura ISO 9001:2015

Enfoque de procesos

Pensamiento basado en riesgos

4.0 Comprensión de la organización

- Contexto de la organización
- Partes interesadas
- Alcance del SGC
- Procesos del SGC

5.0 Liderazgo

- Liderazgo y compromiso
- Política de calidad
- Roles, responsabilidades y autoridades

6.0 Planificación del SGC

- Riesgos y oportunidades
- Objetivos de calidad, definición y gestión
- Planificación de cambios

7.0 Apoyo

- Recursos
- Competencia
- Toma de conciencia
- Comunicación
- Información documentada del SGC

8.0 Producción

- Planificación y control operacional
- Requisitos para productos y servicios
- Diseño y desarrollo de productos y servicios
- Productos/servicios suministrados externamente
- Producción y provisión del servicio
- Liberación de los productos y servicios
- Control de salidas no conformes

9.0 Evaluación del desempeño

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Auditorías internas
- Revisión por la dirección

10.0 Mejora

- No conformidad y acciones correctivas
- Mejora continua