

### Objetivo:

Que el participante identifique las fases de la metodología DMAIC así como sus alcances y entregables. También será capaz de detectar los casos en que dicha metodología debe ser aplicada.

### Requisitos previos:

- Conocimientos de la base del sistema de administración de calidad ISO o equivalente, así como de conocimientos de nivel básico/intermedio de estadística y de habilidades de planeación y liderazgo

### Duración:

8 horas

### Introducción

#### Definición

- Definición del Proyecto
- Tutorial de Minitab (Parte 1)
- Introducción a la Estadística Básica
- Introducción a ANOVA

#### Medición

- Mapeo del proceso
- Herramientas de Causa y Efecto (Ishikawa)
- Análisis del Sistema de Medición (MSA y R&R)
- Análisis de Modo de Efecto de Falla (AMEF)
- Análisis de Capacidad (Cp, Cpk)
- Planeación del Proyecto y Entregables

#### Análisis

- Análisis de la Capacidad del Proceso (Cp, Cpk)
- Métodos Gráficos
- Teorema de Límite Central
- Intervalos de Confianza
- Pruebas de Hipótesis
- Prueba de Medias y Varianza

#### Mejora

- Introducción Diseño de Experimentos (DOE)
- Diseño Factorial Completo
- Diseño Factorial 2k
- Revisión de Proyectos

#### Control

- Fundamento de Calidad
- Gráficas de Control X-R
- Gráficas de Control Rango Móvil
- Gráficas de Control por Atributos
- Mistake Proofing

#### Dinámicas I, II, III, IV y V