

### Objetivo:

El participante al terminar el curso conocerá los conceptos teóricos para la auditoría de procesos con base en los requerimientos VDA 6.3, entenderá la importancia de la preparación previa a la auditoría y será capaz de generar reportes de auditoría efectivos que promuevan la mejora en la organización.

### Requisitos previos:

- Enfoque de procesos (deseable).
- Pensamiento basado en riesgos (deseable).
- Auditor interno IATF 16949:2016 (deseable).
- Experiencia laboral en su organización.

### Duración:

24 horas

### Introducción

- ¿Qué es VDA?
- Familia de normas VDA
- Otras normas VDA relacionadas
- Calificación de auditores VDA 6.3
- Enfoque de procesos
- Pensamiento basado en riesgos

### Requisitos VDA 6.3

- Diseño y desarrollo del producto/proceso
- Gestión de proveedores
- Análisis de los procesos de producción
- Asistencia y satisfacción del cliente
- Servicios postventa

### Planificación y ejecución de auditoría VDA 6.3

- Planificación de la auditoría
- Preparación
- Ejecución
- Valoración numérica de los hallazgos
- Presentación de resultados
- Evaluación final y cierre:  
Acciones correctivas
- Módulo VI: Análisis Potencial (Capítulo P1 del manual)

### Cuestionario

- Resumen del cuestionario
- Gestión de proyectos (P2)
- Planificación del desarrollo de productos y procesos (P3)
- Aplicación del desarrollo de productos y procesos (P4)
- Gestión de proveedores (P5)
- Producción Serie (P6)
- Atención y satisfacción del cliente y de la prestación del servicio (P7)
- Servicios (PD)

### Sistema de valoración

- Puntuación y fórmulas de valoración
- Valoración de elementos
- Valoración del transporte y manejo de piezas
- Clasificación general
- Evaluación por líneas de producción o fases del proceso

### VDA 6.3 y otros referenciales

- Relación con FORMEL Q
- Relación con IATF 16949:2016
- VDA 6.5 Auditorías de producto