



**SPC** consulting group

# ISO 9001:2015

AUDITOR INTERNO BASE ISO 19011:2018

## Objetivo:

El participante al terminar el curso conocerá los conceptos teóricos para la auditoría interna del sistema de gestión de calidad ISO 9001:2015 con base en la Directriz ISO 19011:2018, será capaz de generar reportes de auditoría efectivos que promuevan la mejora en la organización y entenderá la importancia de la preparación previa a la auditoría.

## Requisitos previos:

- Conocimiento de la norma ISO 9001:2015 (deseable)
- Conocimiento de la norma ISO 19011:2018 (deseable)
- Experiencia laboral en su organización

## Duración:

16 horas

## Día 1 - Comprensión básica de la norma ISO 9001:2015

Introducción al Sistema de Gestión de la Calidad

- Términos y definiciones
- Principios de gestión de la calidad
- Enfoque de procesos
- Pensamiento basado en riesgos

Revisión interpretativa de ISO 9001:2015

- Ejercicios de interpretación
- Ejercicios de aplicación
- Auditoría documental

Competencia del auditor interno

- Conocimientos requeridos
- Habilidades necesarias

## Día 2 - Auditoría a sistemas de gestión según ISO 19011:2018

- Términos y definiciones
- Principios de auditoría
- Programa de auditoría
  - Riesgos y oportunidades
  - Roles y responsabilidades
- Preparación de la auditoría
- Plan de auditoría
- Inicio de la auditoría
- Realización de la auditoría
- Métodos de auditoría
- Hallazgos de auditoría
- Reporte de auditoría
- Cierre de auditoría
- Desempeño del auditor interno