

7 Herramientas Básicas



Inscripciones

T. (81) 1477.7475

T. (81) 1477.7476

info@spcgroup.com.mx

www.spcgroup.com.mx



7 HERRAMIENTAS

OBJETIVO

El participante al terminar el curso conocerá las herramientas estadísticas básicas para el análisis y control de procesos, será capaz de aplicarlas en la realidad de su organización y entenderá la importancia de la toma de decisiones basada en datos.

DIRIGIDO A

Profesionales de cualquier área dentro de la organización que requieran controlar y mejorar procesos productivos o administrativos.

FECHA

26 y 27 de Abril 2019 (16 horas)

SEDE

SPC Consulting Group, Gonzalitos 102-A Colonia Vista Hermosa esquina Enrique C. Livas C.P. 64620 Monterrey, N.L.

HORARIO

9:00 a 18:00 horas

INCLUYE

- Manual
- Coffee break
- Comidas de medio día
- Diploma

CONTENIDO

Conceptos Estadísticos Básicos

- Definición de Proceso
- Diagrama de Tortuga
- Definición de Variación
- Conceptos Estadísticos Básicos

1a Herramienta – Hoja de Verificación

- Registro de Datos variables
- Registro de Datos por atributos
- Hoja de Localización
- Checklist

2a Herramienta – Estratificación

- Criterios
- Dentro de Lote
- Entre Lotes

3a Herramienta – Diagrama Causa – Efecto

- 6 M's
- Lluvia de Ideas
- Selección de Causas
- Verificación de Causas

4a Herramienta – Diagrama de Pareto

- Frecuencia de los Factores
- Pocos Vitales
- Frecuencias Acumuladas

5a Herramienta – Histograma

- Amplitud de Clases
- Intervalos de Frecuencia
- Frecuencias Absolutas

6a Herramienta – Gráficas de Control

- + Causas normales y Especiales
- + Elementos de una Gráficas de control
- + Estabilidad Estadística

Gráficas de Control de Datos Variables

- + Gráfica X-R
- + Gráfica X-S
- + Gráfica I-MR

Gráficas de Control de Atributos

- Gráfica p
- Gráfica np
- Gráfica u

Estudio de Capacidad (Cp, Cpk, Pp, Ppk)

7a Herramienta – Diagrama de Dispersión

- Definición de Correlación
- Variables Dependientes e Independientes
- Ecuación de Relación lineal
- Coeficiente de Relación lineal