



## Inscripciones

T. (81) 1477.7475

T. (81) 1477.7476

info@spcgroup.com.mx

www.spcgroup.com.mx



# ISO 9001:2015

## AUDITOR INTERNO BASE ISO 19011:2018

### OBJETIVO

El participante al terminar el curso conocerá los conceptos teóricos para la auditoría Interna del sistema de gestión de calidad ISO 9001:2015 con base en la Directriz ISO 19011:2018, será capaz de generar reportes de auditoría efectivos que promuevan la mejora en la organización y entenderá la importancia de la preparación previa a la auditoría.

### DIRIGIDO A

Personal responsable de la planeación, ejecución y seguimiento de auditorías internas al sistema de gestión de calidad.

### FECHA

13 y 14 de Marzo 2019 (16 horas)

### SEDE

SPC Consulting Group, Gonzalitos 102-A Colonia Vista Hermosa esquina Enrique C. Llavas C.P. 64620 Monterrey, N.L.

### HORARIO

9:00 a 18:00 horas

### INCLUYE

- Manual
- Coffee break
- Comidas de medio día
- Diploma

### CONTENIDO

#### Día 1 - Comprensión básica de la norma ISO 9001:2015. Introducción.

- Términos y definiciones.
- Principios de gestión de la calidad.
- Enfoque de procesos.
- Pensamiento basado en riesgos.

#### 4.0 Comprensión de la organización.

- Contexto de la organización.
- Partes Interesadas.

#### 5.0 Liderazgo.

- Liderazgo y compromiso.
- Roles, responsabilidades y autoridades.

#### 6.0 Planificación del SGC.

- Riesgos y oportunidades.

#### 7.0 Apoyo.

- Competencia
- Toma de conciencia
- Información documentada del SGC.

#### 8.0 Producción.

- Diseño y desarrollo de productos y servicios.
- Productos/servicios suministrados externamente.
- Producción y provisión del servicio.
- Control de salidas no conformes.

#### 9.0 Evaluación del desempeño.

- Auditorías Internas.
- Revisión por la dirección.

#### 10.0 Mejora.

- No conformidad y acciones correctivas.
- Mejora continua.

#### Día 2 - Auditoría a Sistemas de Gestión según ISO 19011:2018

- Términos y definiciones.
- Principios de auditoría.
- Programa de auditoría.
  - Riesgos y oportunidades.
  - Roles y responsabilidades.
- Preparación de la auditoría.
- Plan de auditoría.
- Inicio de la auditoría.
- Realización de la auditoría.
- Métodos de auditoría.
- Hallazgos de auditoría.
- Reporte de auditoría.