

Inscripciones

T. (81) 1477.7475

T. (81) 1477.7476

info@spcgroup.com.mx

www.spcgroup.com.mx



ISO 9001:2015

AUDITOR INTERNO

OBJETIVO

El participante al terminar el curso conocerá los conceptos teóricos para la auditoría interna del sistema de gestión de calidad ISO9001:2015, entenderá la importancia de la preparación previa a la auditoría y será capaz de generar reportes de auditoría efectivos que promuevan la mejora en la organización.

DIRIGIDO A

Personal responsable de la planeación, ejecución y seguimiento de la auditorías internas del sistema de gestión de calidad en su organización.



HOTEL MARRIOT SAN JERÓNIMO, MONTERREY

Av. San Jerónimo 1012, Sin Nombre de Col.29
San Jerónimo 64640 Mty, N.L. Tel 8389 7900

FECHA

13 y 14 de Enero 2017 (16 horas)

HORARIO

9:00 a 18:00 horas

INCLUYE

- Manual
- Coffee break
- Comidas de medio día
- Diploma

CONTENIDO

Día 1 - Comprensión de la Norma ISO 9001:2015

Principios del Sistema de Gestión de Calidad

- Términos y Definiciones
- Enfoque de Procesos
- Contexto de la Organización
- Pensamiento basado en riesgos
- El Sistema de Gestión de la Calidad

Revisión Interpretativa de ISO9001:2015

- 5.0 Liderazgo
- 6.0 Planificación
- 7.0 Soporte
- 8.0 Operación
- 9.0 Evaluación de desempeño
- 10.0 Mejora

Día 2 - Auditoría de Sistemas de Gestión

- Términos y Definiciones
- Principios de auditoría
- Programa de auditoría
- Competencia del auditor Interno.
- Métodos de auditoría
- Plan de auditoría
- Inicio de la auditoría
- Preparación de la auditoría
- Realización de la auditoría
- Hallazgos de auditoría
- Reporte de auditoría
- Cierre de auditoría

Día 3 (Este día es opcional)

- Práctica real de auditoría interna en las instalaciones del cliente.